

Política de Cookies

O Montepio Investimento, S.A., adiante designada por “Banco BEM” recolhe nos seus *Websites*, através de *cookies*, informação sobre os seus clientes no sentido de poder fornecer um serviço personalizado e permitir uma melhor navegação.

Os *cookies* são pequenos ficheiros de informação que são colocados nos equipamentos eletrónicos e que podem assumir várias funções, podendo guardar as preferências do utilizador para certos tipos de informação ou guardar informação relativa às visitas ao website e que têm como principal objetivo o reconhecimento do utilizador nas suas visitas ao website e respetivos parâmetros de configuração e o consequente estabelecimento de sessões seguras e privadas, bem como a devida prevenção de qualquer tentativa de acesso não autorizado e a adequada proteção de dados nos termos legalmente exigidos.

A utilização de *cookies* na internet é usual e em nada prejudica os computadores e demais equipamentos eletrónicos de acesso web dos utilizadores.

1. FUNÇÕES DOS COOKIES

Os *cookies* executam diversas funções, nomeadamente auxiliar a área de gestão e atualização de conteúdos dos websites a compreender com maior profundidade o modo como este é utilizado, facilitando a respetiva navegação, guardando as preferências e, de modo geral, melhorando a experiência de utilização, servindo ainda para garantir que os websites apresentam conteúdos relevantes. São assim instrumentos de melhoria contínua da experiência de utilização.

2. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Diversos serviços e funcionalidades presentes na *website* do Banco BEM requerem ativas as opções "*cookies enable*" nos *browsers* dos respetivos computadores e equipamentos dos utilizadores.

Estas opções, para além de permitirem o estabelecimento de sessões seguras, garantem ainda os mecanismos complementares necessários à proteção dos dados dos utilizadores, nomeadamente nos serviços de *home* e *mobile banking* da plataforma multicanal do Banco BEM NET24 EMPRESAS e NETMÓVEL24 EMPRESAS.

Estes serviços recorrem à utilização de *cookies* de forma a garantir o registo e autenticação dos dados do utilizador, respetivos parâmetros de configuração e finalmente para assegurar a devida prevenção face a qualquer tentativa de acesso não autorizado. Nesse sentido, a ativação da opção "*cookies enable*" no browser, é um requisito para o funcionamento e adequada segurança e proteção dos dados dos utilizadores.

3. FINALIDADES DOS COOKIES

O Banco BEM utiliza *cookies* temporários, para maximizar a segurança dos seus serviços e para assegurar a prestação otimizada dos serviços online.

O Banco BEM não recorre à utilização de *cookies* para registo da navegação internet, externa aos websites do Banco, nem para registo de qualquer tipo de informação pessoal ou confidencial, possível de ser entendida por qualquer outro website.

O Banco BEM também não promove ações de comercialização ou distribuição de informação, com base em *cookies* sem que esta seja previamente autorizada.

Em suma, o Banco BEM recorre à informação disponibilizada pelos *cookies* para as seguintes finalidades:

- Permitir o registo de dados do utilizador, respetivos parâmetros de configuração e assegurar a devida prevenção a qualquer tentativa de acesso não autorizado;
- Garantir a privacidade de qualquer área privada;
- Recolher informação sobre quais as páginas mais relevantes para os utilizadores e respetivos volumes de acessos e visitas;
- Armazenar informação de marketing e outras preferências para melhorar a experiência de utilização;
- Avaliar a eficácia das diversas ações de campanha publicitária, promocional ou informativa, visando a sua melhoria contínua.

Por outro lado, são excluídas as seguintes finalidades:

- Armazenar informação que permita a sua identificação pessoal;
- Rastrear a navegação dos utilizadores depois de ter abandonado o website do Banco BEM;
- Utilizar sem consentimento dados armazenados em *cookies* nos casos em que a obtenção prévia desse consentimento seja exigida.

4. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

Existem diversos tipos de *cookies* com diferentes formas de atuação e finalidades na sua navegação na internet. Para o total esclarecimento, apresentam-se as categorias existentes e verificáveis nos *browsers*:

- ***Cookies* estritamente necessários:**

São *cookies* essenciais porque garantem a navegação no site e a utilização das respetivas funcionalidades, tais como aceder a áreas seguras de websites ou funcionalidades de e-commerce. Não recolhem informação sobre o utilizador que possa ser utilizada para fins de marketing ou de identificar as visitas do utilizador a websites. Tratando-se de *cookies* estritamente necessários para o fornecimento do serviço expressamente solicitado pelo utilizador, esta categoria de *cookies* não poderá ser desativada ou declinada.

- ***Cookies* de performance:**

Estes *cookies* recolhem informação sobre a utilização global dos websites, por exemplo, quais as páginas com maior volume de visitas ou se recebe mensagens de erro.

Não recolhem informação de identificação do utilizador. Toda a informação recolhida é totalmente anónima e serve apenas a função de otimizar a navegação nos websites. Não têm como objetivo a disponibilização de campanhas de marketing dirigidas, destinando-se somente ao desenvolvimento de melhorias dos websites e performance.

- ***Cookies* funcionais:**

Estes *cookies* permitem aos websites recordar informação sobre as escolhas feitas pelo utilizador, tais como o *username*, o idioma, a região de onde acede, e personalização por parte do utilizador da experiência de navegação dos websites.

São também utilizados para recordar as alterações realizadas na configuração dos websites, nomeadamente, o tipo e tamanho de letra, cores, e disposição de informação nas páginas. Poderão ainda servir para a prestação de uma dada função, por exemplo, exibição de um vídeo. Não integram este conceito os *cookies* que tenham como objetivo campanhas de marketing dirigidas. A informação recolhida é anónima e não possibilita rastrear o percurso dos utilizadores noutros websites.

- ***Cookies de targeting:***

Estes *cookies* recolhem informação sobre os hábitos de utilização de um browser pelo utilizador, registando utilizações dos websites.

São utilizados para suportar a realização de ações de marketing e comunicação mais direcionadas, não recolhendo informação da identificação pessoal do utilizador. Permitem sim a distinção e identificação das preferências de utilização individuais ou armazenar um código que permite traduzir um conjunto de hábitos ou preferências de utilização.

Ao continuar a navegar no website do Banco BEM, BANCOBEM.PT, e exceto se tiver desativado os *cookies*, concorda com o seu uso no dispositivo e browser utilizado, de acordo com a presente Política de *Cookies*.

Optando pela desativação, todas ou algumas das funcionalidades disponíveis poderão ficar inibidas, penalizando a sua experiência de navegação.

É possível, a todo o momento, controlar o modo como os *cookies* se encontram alojados no browser ou mesmo removê-los, a partir das opções de configuração. Conforme referido, deverá ter-se em atenção que a alteração destas configurações poderá ter impacto na adequação e plena utilização do website do Banco BEM.

O Banco BEM utiliza *cookies* para melhorar a sua navegação e alguns dos nossos serviços internet requerem ativar a opção "*cookies enable*" nos browsers utilizados, uma vez que permitem o estabelecimento de sessões seguras e asseguram a respetiva proteção dos dados.

5. DESATIVAR A OPÇÃO DE COOKIES NO BROWSER

Os browsers mais recentes disponibilizam a opção de aceitar ou declinar a gravação de *cookies*. Esta é uma configuração global aplicada a todos os *websites* que aceder. Se desativar a opção de gravar *cookies* no browser, deixará de se aceitar *cookies* dos *websites* visitados.

6. COMO DESATIVAR/ATIVAR COOKIES

Caso se queira a configuração ou desativar os *cookies* no *browser*, poderão selecionar-se as seguintes opções.

Recorda-se que de a desativação dos *cookies* determina que todas ou algumas das funcionalidades disponíveis poderão ficar inibidas, penalizando a sua experiência de navegação.

Tipos de browser

Internet Explorer v6.x ou superior

- Selecionar "Ferramentas" da barra principal no topo do ecrã; Selecionar "Opções";
- Selecionar "Privacidade" e "Opções Avançadas" na janela "Definições";
- Selecionar "Alterar" opções de *cookies*;
- Inativar / Ativar *cookies* selecionando "Rejeitar" ou "Aceitar", respetivamente;
- Inativar / Ativar "*cookies* de terceiros" selecionando "Rejeitar" ou "Aceitar", respetivamente;

Montepio Investimento, S.A.

Sede Social: Avenida de Berna, nº 10, 1050-040 Lisboa, Capital Social: 180.000.000€
Matrícula e NIPC 505 087 286, CRC Porto



- Inativar / Ativar "Aceitar sempre *cookies* de sessão";
- Selecionar "OK".

Firefox v.9 ou superior

- Selecionar "Ferramentas" da barra principal no topo do ecrã;
- Selecionar "Opções";
- Selecionar "Privacidade" no topo da janela;
- Selecionar "Histórico", nas opções "O Firefox irá:";
- Selecionar "lembrar o histórico" ou "nunca lembrar o histórico";
- Pode personalizar as definições mantendo o histórico ("Lembrar histórico de navegação e transferências") e ativar/desativar a opção de *cookies* ("Aceitar *cookies* de sítios");
- Selecionar "OK".

Google Chrome v.24 ou superior

- Selecionar "Personalizar e Controlar o Google Chrome";
- Selecionar "Definições";
- Selecionar "Definições Avançadas";
- Selecionar "Privacidade" no topo da janela;
- Na área 'Privacidade', selecionar opção "Definições de Conteúdo";
- Selecionar "Bloquear definição dos dados por parte dos sites" ou "Permitir definição dos dados locais";
- Inativar/Desativar "Bloquear *cookies* e dados de sites de terceiros"
- Selecionar "OK".

O Banco BEM reserva-se ao direito de, a qualquer altura, proceder a alterações à presente Política de *Cookies*, sendo essas alterações devidamente publicitadas nos diversos Canais.

Última atualização: 8 de abril de 2019